



CRCMS

CONSELHO REGIONAL DE CONTABILIDADE
DO MATO GROSSO DO SUL

RELATÓRIO DAS

PESQUISAS



DE SATISFAÇÃO

EXERCÍCIO 2025

CONSELHO REGIONAL DE CONTABILIDADE DO MATO GROSSO DO SUL (CRCMS)

Rua: Euclides da Cunha, 994 • Jardim dos Estados • Campo Grande/MS • Brasil.

CEP: 7020-230

Telefone: +55 (67) 3326-0750

Site: www.crcms.org.br | E-mail: crcms@crcms.org.br

Presidente do CRCMS

Josemar Battisti

Vice Presidente de Administração e Registro

Otacílio dos Santos Nunes

Diretora Executiva

Selma Cristina de Oliveira Silva

Revisão

Marli do Nascimento

Projeto Gráfico e Diagramação

Sabrina Mourão

Luis Eduardo Leite do Amaral

Naur Teodoro Pontes

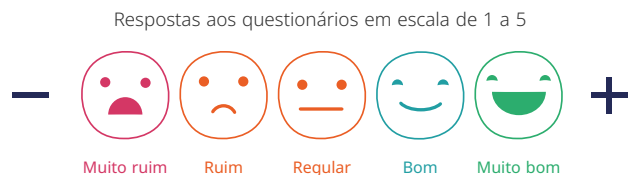
Este relatório tem por finalidade divulgar os resultados das pesquisas de satisfação promovidas pelo Conselho Regional de Contabilidade do Mato Grosso do Sul (CRCMS) ao longo do exercício de 2025. As pesquisas foram realizadas com o propósito de aferir a percepção de diferentes públicos quanto aos serviços e às atividades desenvolvidas pelo CRCMS, perante profissionais da contabilidade, colaboradores e sociedade em geral.

A partir das informações coletadas, o CRCMS pretende não apenas avaliar o nível de qualidade de suas iniciativas, mas também mapear oportunidades de melhoria contínua, garantindo que seus processos e suas práticas estejam alinhados às necessidades e expectativas dos públicos atendidos. O documento apresenta, ainda, as principais tendências identificadas, as sugestões recebidas e as medidas previstas para o aperfeiçoamento dos serviços, em consonância com o compromisso institucional com a transparência, a qualidade e a excelência.

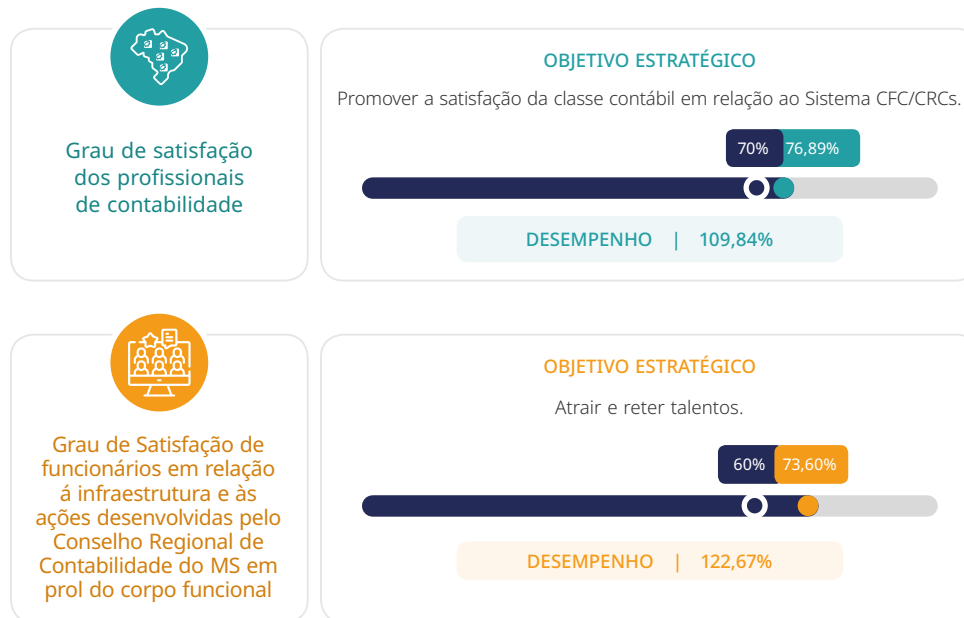
Assim, o relatório busca assegurar o monitoramento permanente das ações de melhoria implementadas e reforça o compromisso do CRCMS com a excelência no atendimento aos seus públicos.

As pesquisas, realizadas anualmente e integrantes do Sistema de Gestão por Indicadores do CRCMS, conforme previsto no Planejamento Estratégico do Sistema CFC/CRCs, são aplicadas por meio de ferramenta eletrônica específica. Os questionários possuem caráter confidencial e, a participação ocorre de forma voluntária e anônima.

O índice de satisfação corresponde à média aritmética das respostas obtidas nas questões que compõem cada formulário, adotando-se escala de 1 a 5, em que 1 representa "muito ruim" e 5 representa "muito bom".



O desempenho obtido demonstra o compromisso institucional do CRCMS com a excelência no atendimento e com a valorização de todos os seus públicos.



● META ● RESULTADOS

▣ Pesquisa de Satisfação do Profissional da Contabilidade em relação ao Sistema CFC/CRCs

CRCMS constitui autarquia corporativa especial, com personalidade jurídica de direito público, instituídas pelo Decreto-Lei nº 9.295, de 27 de maio de 1946, e posteriormente modificadas pela Lei n.º 12.249, de 11 de junho de 2010, e pela Lei nº 12.932, de 26 de dezembro de 2013.

O Sistema CFC/CRCs é formado pelo Conselho Federal de Contabilidade (CFC) e pelos 27 Conselhos Regionais de Contabilidade (CRCs), distribuídos nas unidades da Federação

. As competências conferidas ao CFC e aos CRCs são as seguintes:

a) de ambos, em conjunto:

- elaborar o Planejamento Estratégico do Sistema CFC/CRCs;
- representar política e institucionalmente a classe contábil;
- promover ações que visem à manutenção da ética profissional, da ordem e do pleno exercício profissional; e
- atuar como fator de proteção da sociedade por meio da fiscalização do exercício profissional.

b) do CFC:

- definir, normatizar, implementar e monitorar as políticas de Registro, Fiscalização, Educação Profissional Continuada, Governança, Cobrança e Tecnologia do Sistema CFC/CRCs;
- regular e coordenar o Exame de Suficiência e o Exame de Qualificação Técnica (EQT);
- editar Normas Brasileiras de Contabilidade de natureza técnica e profissional;
- regular e coordenar o processo de eleições do Sistema CFC/CRCs; e
- desenvolver projetos e programas que atendam às necessidades e aos anseios da classe contábil, das entidades sindicais e estudantis e de toda a sociedade.

c) do CRCMS:

- registrar, fiscalizar, orientar e disciplinar, técnica e eticamente, o exercício da profissão contábil no Estado de Mato Grosso do Sul;
- promover a Educação Profissional Continuada por meio de cursos, eventos, palestras, etc.; e
- administrar, com autonomia financeira e operacional, a gestão de sua jurisdição.

Entre as pesquisas que o CRCMS aplica, esta tem a finalidade de medir o nível de satisfação dos profissionais da contabilidade quanto às ações desenvolvidas pelo Sistema CFC/CRCs.



período
27/jan. a 18/fev. 2026



14 questões/15 ítems
+ 1 discursiva



24
respondentes



70%
meta

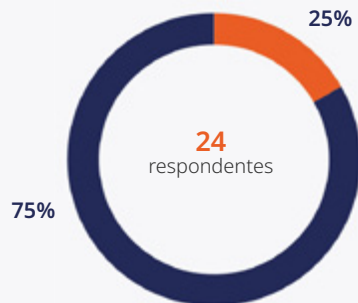


76,89%
meta cumprida

1. Perfil dos participantes

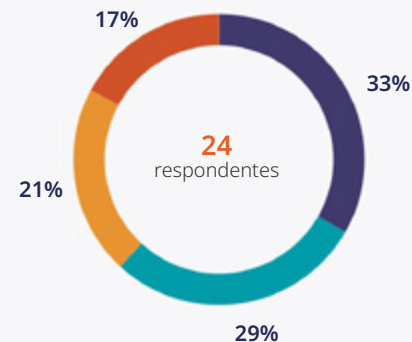
Gênero

- Prefiro não informar
- Feminino
- Masculino



Faixa etária

- Menos de 25 anos
- 25 a 34 anos
- 35 a 44 anos
- 45 a 54 anos
- 55 anos ou mais



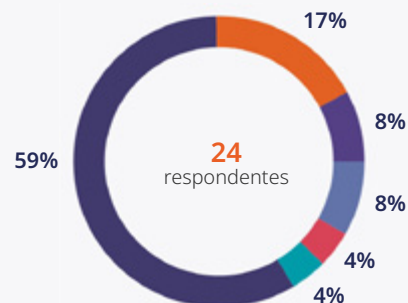
Tempo de atuação na profissão contábil

- Menos de 5 anos
- 5 a 10 anos
- 11 a 20 anos
- Mais de 20 anos



Área de atuação principal

- Contabilidade Geral
- Fiscal/Tributário
- Consultoria
- Controladoria
- Auditoria
- Perícia
- Ensino/Acadêmico
- Outros*



Atuação no mercado

- Privado
- Público
- Organização sem fins lucrativos



*Outros: acadêmico, administração judicial, administrativo, administrativo e jurídico, ajuda para as outras pessoas, analista, aposentada, aposentado, área financeira e investimentos, atendo pessoas físicas, imposto de renda, doutoranda, auditoria e contabilidade, autônomo, BPO financeiro, cálculos judiciais, centro de apoio operacional, CLT, comercial, compliance, contabilidade pública, contabilidade pública e controladoria, contador público, controle interno municipal, controles internos, departamento pessoal, desempregado, despachante, direção, diretoria administrativa financeira, docente, eleitoral, contabilidade de empresas e ensino, escritório de Contabilidade, faturamento, finanças, financeira, fiscal-contábil-pessoal, fiscalização, gerenciamento administrativo, gerente contábil e fiscal, gestão, gestão diretoria finanças, gestão estratégica, gestão financeira, gestão tributária de contratos, logística, mentor de empreendedores e startup, multifuncional contabilidade, não atuante, não exerce, nenhuma das acima, orçamento, outros, pessoa física e MEI, prestação de contas, processos tributários, pública, recursos humanos, rural, prestações de serviços, serviços contábeis, serviços esporádicos, servidor público, só estudei, tecnologia da informação, terceiro setor.

2. Resultado

A pesquisa contou com 24 respondentes, o que representa um alcance restrito diante do universo potencial de participantes. Ainda assim, o índice de satisfação apurado foi de 76,89%, superando a meta estabelecida de 70%.

O resultado evidencia que as ações desenvolvidas pelo CRCMS estão alinhadas às expectativas dos profissionais, ao mesmo tempo em que reforça a importância do aperfeiçoamento contínuo dos serviços oferecidos, com ênfase no fortalecimento do relacionamento institucional e na ampliação da percepção de valor perante a classe contábil.

Quanto ao perfil dos respondentes, predominou o público com 55 anos ou mais (33%), do sexo masculino (75%), com mais de 20 anos de atuação na profissão (37,50%), vinculado ao setor privado (62,50%) e com atuação principal em contabilidade geral (59%).

	1 MUITO RUIM	2 RUIM	3 REGULAR	4 BOM	5 MUITO BOM	Índice de Satisfação
1. O Sistema CFC/CRCs tem investido em projetos para a melhoria contínua dos serviços oferecidos aos profissionais de contabilidade. Considerando sua experiência, qual o seu grau de sua satisfação em relação aos seguintes serviços prestados:						
Registro	0%	8%	25%	25%	42%	80,00%
Fiscalização Ética e Disciplina	4%	4%	21%	29%	42%	80,00%
Educação Profissional Continuada	0%	8%	25%	29%	38%	79,17%
Normatização	0%	8%	29%	21%	42%	79,17%
2. Qual seu grau de satisfação em relação aos serviços digitais oferecidos pelo Sistema CFC/CRCs?						
Declaração Comprobatória de Percepção de Rendimentos (Decore)	0%	8%	29%	21%	42%	79,17%
Declaração de não Ocorrência de Operações ao Coaf	0%	0%	17%	21%	63%	89,17%
CRCDigital	4%	4%	21%	25%	46%	80,83%
Cadastro Nacional de Peritos Contábeis (CNPC)	0%	4%	21%	25%	50%	84,17%
Cadastro Nacional de Auditores Independentes (CNAI)	4%	4%	21%	29%	42%	80,00%
Cadastro Nacional de Auditores Independentes - Pessoa Jurídica (CNAI - PJ)	4%	4%	25%	29%	38%	78,33%
Outros Serviços	0%	4%	38%	13%	46%	80,00%
3. Diante do processo de transformação digital, qual seu grau de satisfação em relação às inovações promovidas pelo Sistema CFC/ CRCs (carteira digital, eleições on-line, etc.)?						
	8%	8%	17%	21%	46%	77,50%

	1 MUITO RUIM	2 RUIM	3 REGULAR	4 BOM	5 MUITO BOM	Índice de Satisfação
4. Qual seu grau de satisfação quanto aos seguintes canais de comunicação do Sistema CFC/CRCs:						
Ouvidoria	0%	13%	29%	17%	42%	77,50%
Portal da Transparência	4%	8%	33%	13%	42%	75,83%
Sistema Eletrônico do Serviço de Informações ao Cidadão (e-SIC)	4%	4%	25%	25%	42%	79,17%
Domicílio Eletrônico	8%	4%	29%	21%	38%	75,00%
5. Qual seu grau de satisfação quanto ao tempo de resposta em relação aos canais de comunicação?						
	0%	13%	33%	17%	38%	75,83%
6. Qual seu grau de satisfação quanto aos seguintes veículos de comunicação do Sistema, a exemplo do Site, Agência de Notícias, Boletim e Redes sociais (Instagram, Youtube, LinkedIn, etc.)?						
	4%	8%	25%	21%	42%	77,50%
7. Qual seu grau de satisfação quanto à atuação do Sistema CFC/CRCs nas discussões sociais e políticas da classe contábil brasileira?						
	8%	8%	38%	17%	29%	70,00%
8. Como você avalia o seu relacionamento com o CRC de sua jurisdição?						
	4%	0%	46%	13%	38%	75,83%
9. Como você avalia o seu relacionamento com o Sistema CFC/CRCs?						
	0%	0%	38%	21%	42%	80,83%
10. Qual seu grau de satisfação em relação à representatividade das lideranças contábeis nas decisões da classe?						
	21%	13%	17%	21%	29%	65,00%
11. Qual seu grau de satisfação em relação à atuação do seu CRC perante os órgãos regulatórios e de representação (Receita Federal, Secretaria de Fazenda, Junta Comercial, Câmaras e Assembleias etc.), relevantes na atuação do profissional da contabilidade?						
	13%	17%	21%	21%	29%	67,50%
12. Qual seu grau de satisfação com a utilização do recurso da anuidade no seu estado na promoção das garantias do exercício profissional, que contemplam ações de normatização, registro, fiscalização da profissão e fomento à Educação Profissional Continuada, além da gestão operacional das estruturas físicas, bem como a representação política institucional e os projetos de valorização da profissão?						
	17%	8%	25%	17%	33%	68,33%
13. Como você avalia a qualidade do Programa de Educação Profissional Continuada (PEPC) (cursos, palestras, webinários ou eventos em geral) realizados pelo Sistema CFC/CRCs?						
	0%	17%	25%	25%	33%	75,00%
14. Qual o seu grau de satisfação em relação à atuação do CRC do seu estado na capacitação das novas tecnologias voltadas às práticas Ambiental, Social e Governança (ESG)?						
	17%	13%	21%	13%	38%	68,33%
					RESULTADO FINAL	76,89%

3. Análise dos dados

Os quesitos mais bem avaliados estão relacionados aos serviços digitais do Sistema CFC/CRCs, com destaque para à Declaração de Não Ocorrência de Operações ao Coaf (89,17%), Cadastro Nacional de Peritos Contábeis (84,17%), as inovações promovidas pelo processo de transformação digital, como carteira digital e eleições on-line (77,50%) e à Declaração Comprobatória de Percepção de Rendimentos (Decore) (79,17%), indicando que os profissionais reconhecem a qualidade dos serviços prestados e dos sistemas nessas áreas.

- Quesitos que demandam maior atenção, com índice abaixo de 70%, referem-se a representatividade das lideranças contábeis nas decisões da classe (65%), e à utilização do recurso da anuidade (68,33%), a atuação do CRCMS na capacitação das novas tecnologias voltadas às práticas ambiental, social e governança (ESG) (68,33%) e, em relação ao grau de atuação perante os órgãos regulatórios e de representação (RF, Sefaz, Jucems) de (67,50%)

Esses resultados orientam as prioridades de aprimoramento, tanto na representatividade das lideranças e nas atividades voltadas a capacitação dos profissionais da contabilidade.

4. Análise das sugestões

As 12 sugestões apresentadas pelos participantes da pesquisa revelam os seguintes temas como prioritários:

- ! **Benefícios e convênios:** observa-se interesse na ampliação de benefícios e parcerias, como planos de saúde, planos de vida, previdência privada. A iniciativa é vista como forma de fortalecer o vínculo com os registrados.
- ! **Educação continuada e capacitação:** os profissionais valorizam a educação continuada e propõem ampliar a oferta de cursos, em relação a contabilidade pública e organizações sem fins lucrativos, no interior do Estado.
- ! **Fiscalização e ética profissional:** há preocupação com práticas que possam comprometer a imagem da profissão, como concorrência desleal e atuação irregular. Não fiscalizar no período da declaração do imposto de renda.

São mencionadas propostas para desvincular o CRCMS do Ibracon e outros organismos governamentais que são contra a natureza.

5. Análise da percepção dos profissionais da contabilidade

De modo geral, os profissionais demonstram desconhecimento em relação as atividades desenvolvidas pelo Regional, especialmente em relação ao Programa de Educação Continuada. Também há sugestões relacionadas à convênios e parcerias.

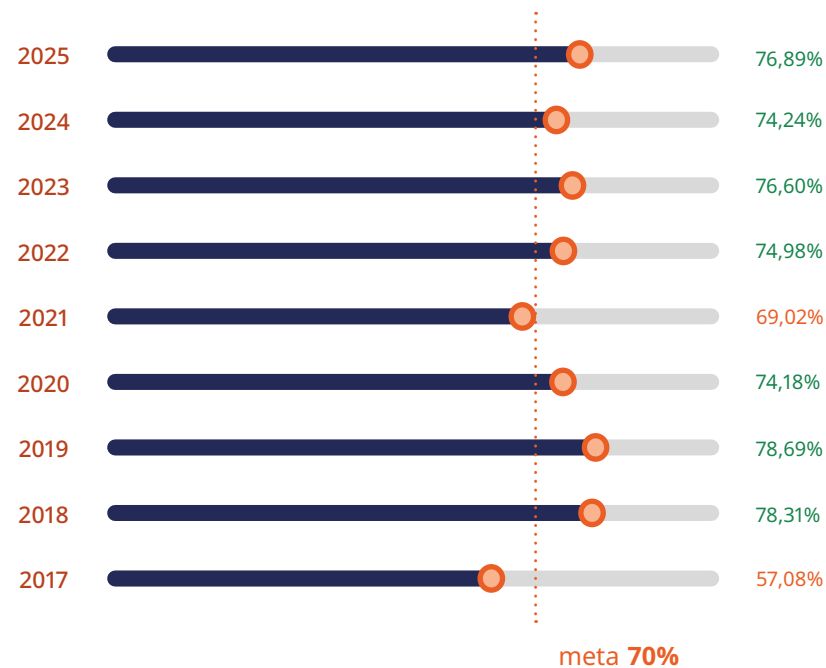
6. Conclusão

A pesquisa, baseada em 24 respondentes, frente a um contingente de quase 7.800 profissionais, deve ser interpretada com cautela quanto a sua representatividade. Ainda assim, os resultados revelam que a classe contábil demonstra disposição para contribuir com o aprimoramento do CRCMS, apresentando sugestões relevantes voltadas ao fortalecimento institucional.

As manifestações coletas indicam oportunidades de evolução, especialmente no que se refere à ampliação da representatividade, à valorização profissional e ao fortalecimento da proximidade com a base. Mesmo considerando o alcance limitado da amostra, o cenário aponta para um ambiente favorável ao diálogo construtivo e ao desenvolvimento de ações estratégicas que reforcem a confiança e o engajamento da categoria.

Nesse contexto, faz necessário a ampliação da participação dos profissionais em futuras pesquisas, de modo a obter uma base mais abrangente e representativa, capaz de subsidiar, com maior precisão, a formulação de políticas e iniciativas voltadas ao fortalecimento da profissão contábil.

• Histórico dos resultados



■ Pesquisa de Satisfação dos Colaboradores

Com o objetivo de avaliar a percepção dos colaboradores do CRCMS sobre o ambiente organizacional, foi realizada pesquisa de satisfação voluntária, contemplando diferentes dimensões relacionadas ao contexto de trabalho.

Os resultados obtidos permitem uma visão estruturada sobre a percepção dos colaboradores, servindo de base para análises e direcionamentos relacionados à gestão de pessoas no âmbito institucional.

Os itens da pesquisa promovem reflexões e mensuram o nível de satisfação em diferentes dimensões, como cultura organizacional, relações interpessoais, condições físicas, estruturais e tecnológicas disponibilizadas pelo CRCMS, além da avaliação das práticas de liderança vigentes. A finalidade é analisar de que forma esses aspectos influenciam a valorização e o engajamento dos colaboradores.



período
27/jan. a 18/fev. 2026



13 questões/73 itens
+ 1 discursiva



15
respondentes



60%
meta

73,60%
meta cumprida

1. Resultado

O resultado da pesquisa de satisfação contou com 15 respondentes e alcançou um índice geral de 73,60%, superando a meta estabelecida de 60%. A análise detalhada das respostas e das sugestões apresentadas sinaliza oportunidades de aprimoramento, capazes de fortalecer ainda mais a relação entre o CRCMS e seus colaboradores e, assim, promover avanços contínuos no ambiente organizacional.

		1 MUITO RUIM	2 RUIM	3 REGULAR	4 BOM	5 MUITO BOM	Índice de Satisfação
1. Um ambiente de trabalho saudável é fundamental para o bem-estar físico e emocional de seus colaboradores. Qual o seu grau de satisfação em relação aos seguintes aspectos?							
1.1. Clima organizacional	Liderança	0%	0%	33%	40%	27%	78,67%
	Meios de comunicação	0%	0%	27%	47%	27%	80,00%
	Qualidade da comunicação	0%	0%	20%	60%	20%	80,00%
	Trabalho em equipe	0%	0%	33%	47%	20%	77,33%
	Acesso a treinamentos e capacitação	0%	0%	13%	47%	40%	85,33%
	Fluxos de trabalho	0%	0%	40%	40%	20%	76,00%

		1 MUITO RUIM	2 RUIM	3 REGULAR	4 BOM	5 MUITO BOM	Índice de Satisfação
1.2. Bem-estar físico	Espaço físico	7%	7%	47%	27%	13%	66,67%
	Mobiliário	13%	13%	33%	20%	20%	64,00%
	Iluminação	7%	7%	53%	13%	20%	66,67%
	Climatização	0%	0%	27%	53%	20%	78,67%
	Acústica	7%	33%	20%	20%	20%	62,67%
	Prevenção de doenças ocupacionais	13%	13%	33%	13%	27%	65,33%
	Limpeza	0%	0%	33%	33%	33%	80,00%
	Organização	7%	7%	33%	33%	20%	70,67%
	Protocolos de segurança	13%	7%	40%	27%	13%	64,00%
	Percepção de segurança	13%	7%	40%	27%	13%	64,00%
1.3. Bem-estar emocional	Clima de trabalho	0%	7%	20%	47%	27%	78,67%
	Privacidade	0%	13%	27%	40%	20%	73,33%
	Cultura de Colaboração	0%	13%	27%	40%	20%	73,33%
	Respeito	0%	7%	7%	60%	27%	81,33%
	Relacionamentos Interpessoais	0%	7%	13%	47%	33%	81,33%
	Gestão de conflitos	7%	13%	27%	33%	20%	69,33%
	Feedback	13%	0%	27%	47%	13%	69,33%
	Apoio à saúde mental	13%	7%	33%	33%	13%	65,33%
	Oportunidades de crescimento	13%	27%	27%	13%	20%	60,00%
	Espaço de diálogo	7%	13%	27%	27%	27%	70,67%
	Comunicação receptiva (ênfase na escuta ativa)	7%	7%	20%	40%	27%	74,67%
	Capacidade de se desligar do trabalho em momentos de descanso e lazer	7%	7%	27%	27%	33%	74,67%
	Orgulho de pertencer ao CFC/CRC	13%	0%	7%	40%	40%	78,67%
	Sinto que meu trabalho contribui para os objetivos da instituição	7%	0%	7%	53%	33%	81,33%

	1 MUITO RUIM	2 RUIM	3 REGULAR	4 BOM	5 MUITO BOM	Índice de Satisfação
2. Os recursos de tecnologia da informação são indispensáveis para o desempenho das suas atividades administrativas. Qual o seu grau de satisfação em relação aos seguintes itens?						
Computadores e notebooks	0%	0%	0%	40%	60%	92,00%
Impressoras	0%	13%	7%	40%	40%	81,33%
Softwares	0%	0%	7%	40%	53%	89,33%
Internet	0%	0%	13%	53%	33%	84,00%
Intranet	0%	0%	33%	40%	27%	78,67%

	1 NUNCA	2 RARAMENTE	3 OCASIONAMENTE	4 FREQUENTEMENTE	5 SEMPRE	Índice de Satisfação
3. A gestão emocional dos colaboradores é essencial para a criação de um ambiente de trabalho saudável, produtivo e motivador. Qual o grau de intensidade das suas emoções no ambiente de trabalho?						
Sinto-me alegre	0%	7%	33%	40%	20%	74,67%
Sinto-me seguro(a)	13%	7%	33%	27%	20%	66,67%
Sinto-me confiante	7%	13%	27%	27%	27%	70,67%
Sinto-me motivado(a)	7%	20%	20%	20%	33%	70,67%
Sinto-me sereno(a)	7%	7%	27%	40%	20%	72,00%
Sinto-me em paz	7%	7%	27%	33%	27%	73,33%
Sinto-me entusiasmado(a)	7%	13%	33%	27%	20%	68,00%
Tenho a sensação de pertencimento	7%	13%	40%	20%	20%	66,67%
Sinto-me engajado(a)	7%	20%	27%	27%	20%	66,67%
Sinto-me Reconhecido(a)	13%	27%	27%	13%	20%	60,00%
Sinto-me valorizado(a) pelo meu trabalho	13%	13%	33%	13%	27%	65,33%
Gostaria de permanecer na instituição nos próximos anos	13%	0%	20%	33%	33%	74,67%

	1 MUITO RUIM	2 RUIM	3 REGULAR	4 BOM	5 MUITO BOM	Índice de Satisfação
4. Qual o seu grau de satisfação em relação à clareza do Planejamento Estratégico do Sistema CFC/CRCs?						
	13%	0%	33%	27%	27%	70,67%
5. Qual o seu grau de satisfação com o programa de capacitação oferecido pelo CFC?						
	13%	0%	27%	27%	33%	73,33%

	1 MUITO RUIM	2 RUIM	3 REGULAR	4 BOM	5 MUITO BOM	Índice de Satisfação
6. O departamento de recursos humanos (RH) é o canal responsável por equilibrar as necessidades da organização com o desenvolvimento e a satisfação dos colaboradores, atuando como facilitador nessa relação. Qual o seu grau de satisfação com a atuação do departamento de RH no CRCMS?	7%	7%	13%	47%	27%	76,00%
7. E qual o seu grau de satisfação em relação ao espírito de trabalho em equipe das pessoas que trabalham nos outros setores?	0%	7%	27%	53%	13%	74,67%
8. O bom relacionamento com os gestores imediatos é crucial para a criação de um ambiente de trabalho saudável, colaborativo e produtivo. Como você avalia sua relação com o seu gestor imediato, em relação aos seguintes aspectos?						
Liderança	13%	0%	27%	20%	40%	74,67%
Respeito	7%	0%	20%	33%	40%	80,00%
Relacionamento interpessoal	7%	0%	20%	33%	40%	80,00%
Comunicação	7%	7%	20%	27%	40%	77,33%
9. Gostaríamos de conhecer o seu grau de satisfação em relação à liderança imediata no ambiente de trabalho no CRCMS para os seguintes aspectos:						
Clareza e objetividade nas instruções	7%	7%	13%	40%	33%	77,33%
Escuta ativa e abertura ao diálogo	7%	7%	20%	27%	40%	77,33%
Apoio emocional	13%	7%	20%	20%	40%	73,33%
Resolutividade de conflitos	20%	0%	20%	27%	33%	70,67%
Manutenção do clima de trabalho positivo	20%	0%	20%	20%	40%	72,00%
Orientação para a execução das tarefas	13%	7%	7%	33%	40%	76,00%
Acesso direto ao líder	7%	7%	20%	20%	47%	78,67%
Clareza na comunicação das decisões	13%	0%	27%	20%	40%	74,67%
Envolvimento da equipe em decisões, quando adequado	13%	7%	13%	33%	33%	73,33%
10. Gostaríamos de conhecer o seu grau de satisfação em relação à liderança imediata no ambiente de trabalho no CRCMS para os seguintes aspectos:						
Imparcialidade nas decisões	13%	0%	20%	27%	40%	76,00%
Abertura para inovação e sugestões	13%	0%	20%	33%	33%	74,67%
Confiança e credibilidade da alta gestão (diretoria/presidência)	7%	0%	13%	40%	40%	81,33%

	1 MUITO RUIM	2 RUIM	3 REGULAR	4 BOM	5 MUITO BOM	Índice de Satisfação
11. Qual é o seu grau de satisfação em relação ao modo como seu líder imediato toma decisões que impactam você e sua equipe?	7%	13%	20%	27%	33%	73,33%
12. Em uma instituição, é importante que o time vivencie momentos de interação social, como rodas de conversas, confraternizações, atividades em equipe e outros eventos sociais promovidos pela entidade. Qual o seu grau de satisfação em relação às oportunidades de interação que você tem com seus colegas de trabalho.	7%	0%	27%	33%	33%	77,33%
13. Sobre as condições gerais para o trabalho, qual o seu grau de satisfação em relação a(o):						
Ambiente de trabalho desafiador	7%	7%	33%	40%	13%	69,33%
Condições operacionais para desenvolver as atividades	7%	0%	33%	47%	13%	72,00%
Orgulho de trabalhar onde você trabalha	13%	0%	7%	47%	33%	77,33%
Atividades realizadas na organização	13%	0%	27%	40%	20%	70,67%
Remuneração e benefícios	20%	20%	27%	27%	7%	56,00%
Carga de trabalho	7%	13%	20%	40%	20%	70,67%
Regramentos e procedimentos estabelecidos	13%	0%	27%	33%	27%	72,00%
Clareza na definição de papéis	7%	7%	27%	33%	27%	73,33%
Comunicação interna	7%	7%	20%	40%	27%	74,67%
Saúde emocional	13%	7%	27%	27%	27%	69,33%
						RESULTADO FINAL 73,60%

2. Análise dos dados

- Os resultados evidenciam elevado nível de satisfação dos colaboradores nos aspectos relacionados aos recursos disponíveis referente à tecnologia da informação, com destaque para os computadores, notebooks, impressoras, softwares e internet, com todos os índices superiores a 78%, muito acima da meta estipulada de 60%.
- Também se observa avaliação positiva, em dimensões relacionadas ao clima organizacional, como meios de comunicação, qualidade da comunicação, acesso a treinamentos e capacitações, respeito, relacionamento interpessoal, todos esses itens superiores a 79%, o que demonstra um ambiente organizacional saudável e alinhado aos valores institucionais.
- Por outro lado, os resultados apontam pontos de atenção concentrados em aspectos relacionados ao bem-estar físico, como espaço físico, mobiliário, acústica e segurança, pontos estes que serão resolvidos com a construção/ aquisição de nova sede o qual encontra-se já em fase de estudo e análise da melhor solução.

3. Análise das sugestões

Dos 15 funcionários participantes da pesquisa, apenas 01 manifestou orgulho em poder integrar a equipe do CRCMS, e nenhuma sugestão foi apresentada:

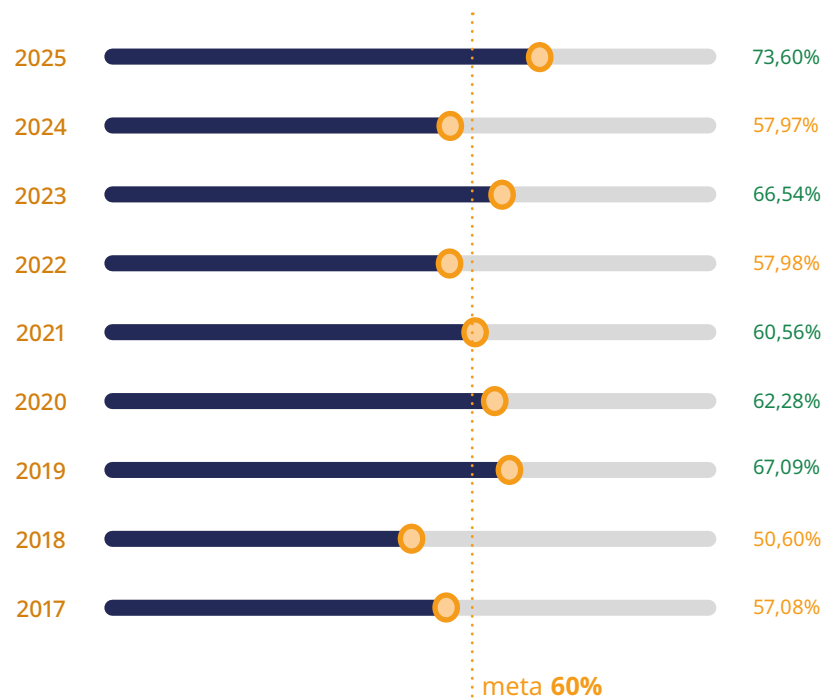
4. Análise da percepção dos empregados

De modo geral, os empregados demonstram percepção positiva em relação aos itens avaliados como clima organizacional, bom relacionamento com os gestores imediatos e satisfação em relação à liderança imediata, ambiente de trabalho e equipamentos de tecnologia da informação.

5. Conclusão

A análise das manifestações registradas, revela predominância de avaliações positivas em relação ao clima organizacional, bem-estar emocional, equipamentos de informática, programa de educação continuada, liderança imediata, confiabilidade e credibilidade na alta gestão. Observa-se concentração significativa de respostas nas faixas regular e ruim em relação os itens espaço físico, acústica, iluminação e segurança. O resultado reforça a necessidade de adequação da sede ou aquisição de nova sede, por meio da promoção de um ambiente mais saudável e motivador para os colaboradores.

• Histórico dos resultados





CRCMS

CONSELHO REGIONAL DE CONTABILIDADE
DO MATO GROSSO DO SUL